

CONDICIONES DE VENTA

Precios

Los precios incluidos en esta tarifa tiene valor indicativo y no constituyen una oferta en firme por parte de FIG, S.L. Esta tarifa no incluye impuestos y anula todas las anteriores.

Características

FIG, S.L., se reserva el derecho de modificar las características de sus productos sin previo aviso.

Forma de pago

Pago a 60 días fecha factura. Toda mercancía es propiedad de FIG, S.L., hasta que no se haya hecho efectivo su cobro total conforme factura.

Suministro

Se suministrarán solamente cajas enteras.

Portes

Se enviará a portes pagados los pedidos por un importe neto superior a 600 euros. Envíos a Baleares portes pagados para pedidos por un importe neto superior a 1800 euros. Si el cliente desea modalidades de transporte diferentes a las elegidas por FIG, S.L., el envío se realizará a portes debidos. Consultar envíos a Ceuta, Melilla y Canarias.

Se recomienda comprobar el perfecto estado de los precintos y embalajes al recibir la mercancía, en caso de anomalías hacerlo constar en albarán de entrega de transporte, comunicando por escrito dichas anomalías a FIG, S.L., en un plazo máximo de 24 horas desde la recepción del envío.

Garantía (sujeta a la normativa en vigor)

Todos nuestro productos están garantizados contra defectos de material o fabricación.

La garantía cubre el cambio o reparación de las piezas defectuosas (previa inspección de las mismas por FIG, S.L.) así como los portes que se originen, siempre y cuando los defectos no sean causados por un uso anormal.

Toda reclamación deberá notificarse por escrito a FIG, S.L., en un plazo de 24 horas a partir de la recepción de material.

Litigio

FIG, S.L., en caso de necesidad de competencias jurídicas se someterá expresamente a los Tribunales de Zaragoza.

Devolución de mercancía

En ningún caso se aceptarán devoluciones sin previa autorización de FIG, S.L. No se admitirán devoluciones de piezas fabricadas según diseño del cliente ni de piezas descatalogadas. Las devoluciones se aceptarán a portes pagados. Todas las devoluciones deberán ir acompañadas de copia de la factura original. FIG, S.L., se reserva el derecho a examinar la mercancía devuelta, que para ser aceptada deberá estar en las mismas condiciones en que fue remitida al cliente (piezas y embalaje). En caso de producirse una devolución se generará una nota de cargo de un 10 % del valor neto en concepto de gastos derivados de la manipulación, recuento e inspección del producto devuelto.